- Карта дисплеев
- Калибровка видеостены
- Зоны
- Функции группы источников
- Настройки сервера
  - Учетные записи пользователей
  - Контроль работы
  - Журнал активности
  - Захват экрана
  - Настройки
  - Поддержка
- Источники контента
  - Об источниках контента
  - Интерактивные источники
  - Интерактивный просмотр
  - Прямые источники
  - Составные источники
  - Управление и контроль видеост…
- Устранение неполадок
  - Сервер и общие способы устра…
  - Устранение неполадок видеост…
  - Устранение неполадок веб-брау…
  - **Устранение неполадок Медиа…**
  - Устранение неполадок рабочег…
- Практические рекомендации
  - Основные рекомендации
  - Руководство по ресурсам оборудо…
  - Требования к проектированию сети
  - Настройка клиента
  - Настройка Mosaic media
  - Настройка сервера в качестве сет…
  - Создание VNC-серверов

Введение

Плохая синхронизация видео, разрешение, частота кадров

Если воспроизведение происходит плавно, но не синхронизировано между дисплеями, попробуйте выполнить следующие действия.

- Остановите и перезапустите зону видеостены. Это обновит медиасервер и время.
- Проверьте наличие обновлений.
- Проверьте свои [настройки производительности]. Рекомендуется использовать настройки по умолчанию. В частности, если NVIDIA Offload не включена, производительность и синхронизация видео будут сильно снижены. Если у вас включено 60 кадров в секунду, попробуйте отключить его.
- Проверьте в разделе [Мониторинг] показатели производительности, которые кажутся загруженными, в частности использование графического процессора и отправку и получение сетевых данных.
- Если вы проигрываете более 4-5 источников Signage одновременно, обратитесь в службу поддержки пользователей.

Черный экран

- Убедитесь, что зона или видеостена воспроизводятся. Остановите и перезапустите их.
- Убедитесь, что вы используете форматы файлов, совместимые с проигрывателем Signage.
- Проверка [Настройки производительности], чтобы убедиться, что NVIDIA Offload включена.
- Проверьте в разделе [Мониторинг] показатели производительности, которые кажутся загруженными, в частности использование графического процессора и отправку и получение сетевых данных.

Цветные полосы

Возможно, вы добавили в плейлист файлы, которые несовместимы с проигрывателем Signage. В противном случае эта ошибка должна редко появляться в проигрывателе Signage.